

# nJoy 長期回饋-健美宅配 6 大回饋

## ★ nJoy 回饋金獲得方式：

- ♥ nJoy 回饋金只適用於自用客戶及會員，如是 LOI 以上，將不適用。
- ♥ nJoy 回饋金發放條件為訂單付款時的身分，如果之後遞 LOI，仍可使用帳戶中有效的 nJoy 回饋金，但將無法再獲得。
  - ◇ 舉例：如果 3/5 訂單時付款是會員、3/7 遞 LOI，那會收到 3/5 這張訂單的 nJoy 回饋金，且必須在期限內用完。但 3/7 之後的訂單，就不會收到 nJoy 回饋金。
- ♥ 成功出貨 6 次，回饋加倍？最高累計 6 次，還是重複累加？
  - ◇ 金額請見回饋金對照表。
  - ◇ 最高就是六次及以上，成功出貨 12 次並沒有再加乘。
- ♥ 生日回饋再加倍 X2，金額是\$200？
  - ◇ 金額請見回饋金對照表。
- ♥ 針對 2018/4/1 新增 ASO 適用？
  - ◇ 回溯 2018/4/1 起的成功出貨次數，若已成功出貨超過三次，則補發送 NT\$100 nJoy 回饋金，使用期限至 2019/4/30。
  - ◇ 2019/3 月以前的訂單金額不回溯，所以統一都是由 2019/3/1 起的訂單，開始獲得 nJoy 回饋金。
  - ◇ 系統發出 nJoy 回饋金現金券之後，會發送簡訊給訂購者。
  - ◇ 如果訂購者付款當時的身分是自用客戶或會員，即可獲得 nJoy 回饋金；如果是 LOI 及品牌代表以上，則不適用。
- ♥ 首次出貨 3 次加贈\$100
  - ◇ 有限定何時新增的 ASO 嗎？如：1 月新增，3 月出第 3 次，有加贈 100？
    - ◆ 沒有限定，回溯至 2018/4/1 起新增的合約都有計算。
    - ◆ 2018/4/1-2019/2/28 起新增的合約，若有符合成功出貨三次，並且沒有因為超過三個月未出貨而被系統自動暫停，都已經發送\$100 nJoy 回饋金。
  - ◇ 有限定連續 3 次嗎？按暫停可以嗎？
    - ◆ 資格計算和免運資格一樣，可以按暫停。
    - ◆ 但若超過三個月未出貨而被系統自動暫停，出貨次數需要歸零；但若已經獲得\$100 nJoy 回饋金後，因超過三個月未出貨而被系統自動暫停，重新啟動後，將不再能獲得 NT\$100 nJoy 回饋金。
  - ◇ 每月/隔月出貨 都可以？依出貨次數計算？
    - ◆ 是的，依出貨次數計算。
- ♥ 付款隔天立即回饋
  - ◇ “付款”指刷卡日，還是到貨日？

- ◆ 刷卡日。
- ✧ 到貨日前取消訂單系統會把回饋金追回？
  - ◆ 系統會自動追回未使用、對應取消訂單的該筆 *nJoy* 回饋金；如果已經使用，則不追回。

#### ★ *nJoy* 回饋金使用方式

- ♥ *nJoy* 回饋金可以折抵一般產品、但促銷套組以及輔銷品、加價購、滿額贈不可折抵。
- ♥ *nJoy* 回饋金可以和特惠一起使用，也就是說，若是訂單中含有特惠套組、輔銷品、加價購、滿額贈，以及一般商品，*nJoy* 回饋金可以折抵一般商品的金額。
- ♥ 促銷產品可以使用嗎？
  - ✧ 不可以。
- ♥ 郵寄運費計算是否比照其他現金券，原始訂單買 NT\$4,000 免運費？
  - ✧ 若有使用 *nJoy* 回饋金，則運費計算是以“折抵後的總金額”計算，仍須滿足 NT\$4,000 才免運。
- ♥ *nJoy* 回饋金於購物車及新享購皆可使用？可再合併其他 coupon 使用嗎？會有訂單金額限制？
  - ✧ *nJoy* 回饋金僅能於新享購使用。
  - ✧ *nJoy* 回饋金可以與其他優惠、其他 coupon 合併於同張訂單使用，但不能折抵促銷套組、輔銷品、加價購、滿額贈。
- ♥ *nJoy* 回饋金 coupon 是否可轉讓？
  - ✧ *nJoy* 回饋金不可轉讓。
- ♥ 可合併使用多張 *nJoy* 回饋金，每張的 *nJoy* 回饋金是否有使用期限？
  - ✧ 對的，到發券日的次月底前。只要在期限內有效 *nJoy* 回饋金，都可以在同一張訂單合併使用，折抵訂單金額。
- ♥ 次月底前可折抵一般訂單--是否 3/5 付款和 3/28 付款，使用期限都到 4/30 止。
  - ✧ 對的！