

社群營銷指南



1. 會員可以透過「個人電子商務平台」銷售Nu Skin及Pharmanex產品。「個人電子商務平台」是指可以透過社交媒體網站由會員獨立擁有和經營並只用作銷售產品給會員個人所服務的客戶的電子商務網站。
2. 會員可以透過個人電子商務平台包括社交媒體平台銷售所有Nu Skin及Pharmanex產品。
3. 所有個人電子商務平台都必須保持平台的一般通用性。會員均不得直接以廣告或吸引客戶方式在其個人電子商務平台上使用如新公司的商業名稱、各種產品名稱與商標。然而，個別網路貼文的內容可以使用公司及產品名稱。
4. 如新公司絕對禁止在個人電子商務平台上使用或展示不適當的產品前後對比照片、產品見證、收入、銷售獎勵計劃/獎勵提速計劃或生活型態的宣稱。如新公司對任何涉及前述的行為都會立刻採取違規紀律行動。您必須知悉並且遵守已公佈在您所屬市場如新公司官網上的產品見證指南以及事業機會聲明指南。
5. 會員不得透過消費者與消費者之間的模式或任何網路商城銷售產品，包括但不限於亞馬遜(Amazon)、eBay, Facebook Buy and Sell pages, 雅虎拍賣(Yahoo bid)、Ruten露天拍賣以及Shopee蝦皮拍賣等。（更多說明請參見以下常見問題）



Nu Skin 產品呵護您的肌膚!



早安！今天起床梳洗後，聽聽我們的講解吧！

#tr90 #nuskin



試試這個輕柔磨砂膏吧！它不會傷害您的肌膚，幫助帶走化妝品及堵塞毛孔的殘餘物，使您之後更容易吸收護膚品！

6. 會員在線上透過個人電子商務平台銷售產品時僅能銷售購自其居住地市場的產品，會員的網上客戶亦僅能在客戶的原居國購買及接受產品。
7. 會員經營個人電子商務平台，不論是營利事業、電子商店、精品店或任何其他類似實體，僅能僱用最多十名員工，且每月營業額（如新產品以外）不得高於50,000美元。
8. 所有選擇使用個人電子商務平台的會員必須遵守並向其客戶告知有關如新的產品退換貨及退款政策規定。如新公司如認為有未遵守公司的退款或退換貨政策規定的情況存在，其可自行決定對客戶退款/退貨，並追扣已向該販售產品的會員發放的獎金。
9. 會員可以自行決定是否使用線上付款平台接受信用卡付款和授權/處理付款，並必須確保遵守支付卡產業 (Payment Card Industry) (“PCI”) 資料安全標準，包括所有適用的資料、隱私權及安全等相關法律規定及承擔任何相關風險及責任。
10. 會員不得在其個人電子商務平台以任何形式使用搜索引擎優化其網頁順序排列。任何以網頁名稱、網頁簡短描述 (meta description)、線上圖片文字提示 (ALT tags) 和/或網頁主體內容的關鍵字來直接吸引客戶的方法均禁止使用。
11. 受限於以下第12條規定，禁止使用線上廣告來宣傳產品及個人電子商務平台，例如使用網站橫額廣告、點擊付費廣告、文字廣告、彈出式廣告、依顯示次數付費型廣告等。
12. 社交媒體推廣僅適用於追蹤/按讚會員個人網頁或在會員網頁上積極互動的人群，例如：對貼文按讚或留言。



每天都是新的開始去改變您的人生！堅持和努力工作= 您可以安心坐在家中，與 Nu Skin 建立屬於自己的事業



我們的180 Face Wash 含有濃縮的維他命C和人參萃取物 – 是其中一款最有效的抗衰老清潔洗面乳！
#nuskin #antiaging #facewash

13. 如新公司絕對禁止個人電子商務平台涉及任何**投機性的競賽、賭博、抽獎活動或遊戲的內容**。（更多說明請參見以下常見問題）

14. 如新公司對於不符合社群營銷相關規定的行為，有權自行決定禁止會員使用任何個人電子商務平台。



最好的水療就在你家！將冰河泥塗抹於身體或臉部（避免眼睛和嘴巴周圍）等候15-20分鐘使冰河泥乾透，然後用溫水沖洗！就是這麼簡單和溫和，一周最多可以使用3次。



大多數的牙膏包括過氧化物和其他有害成份！
AP24味道很好，遠離過氧化物的同時，能使牙齒明亮潔白，口氣清新，價錢更是比潔白牙膏實惠！



這不僅僅是偉大的產品，它是一生中獨一無二的機會！我剛剛看到我的孩子上了巴士，現在是時候上班了！

#bossbabe #nuskin
#coffee #ap24



如新科學家努力為您研發最好的成份製造出乾淨及清新的產品！產品效果顯著！

名詞定義

營利事業 – 任何營利事業例如公司、合夥、有限公司、信託、或以任何其他形式，在當地依法設立或存在的商業組織。

如新公司 – 如新國際公司和任何其關係企業。

合約 – 會員和如新公司之間的合約文件，內容包含政策與程序、銷售獎勵計劃/獎勵提速計劃、銷售協議、營利事業表格、補充性服務、國際保薦協議書、產品訂購協議書、仲裁協議、和其他國際性協議（統稱為"合約"）。這是會員與如新公司完整和唯一的法律文件。

會員 - 由如新公司所授權，根據合約可以購買和銷售產品、保薦其他會員和根據銷售獎勵計劃/獎勵提速計劃取得獎金的獨立經營者。其與如新公司的權利義務關係由合約所規範。

電子商店 - 這是透過經營網頁，推廣產品或服務及與網路消費者交易的網路商務模式。

線上廣告 - 又名網路行銷、網路廣告或網站廣告，是使用網路來傳遞推廣行銷活動訊息給消費者的行銷及廣告模式，例如使用網路橫幅廣告(包括“跑馬燈”類型)、點擊付費廣告、文字廣告、彈出式廣告、依顯示次數付費型廣告等。

網路商城 - 是指線上網路市場(或線上電子商務市場)，由多種第三方提供產品或服務資訊，並透過網路市場的經營者處理及完成相關交易的一種電子商務平台。

支付平台 - 這是一種透過網際網路商務業者透過客戶申請來授权使用信用卡或其他支付工具進行網路商務、零售付款、實務與網路併行交易、或傳統實務交易的服務。

個人電子商務平台 - 是指獲如新公司批准只可用來作銷售產品給會員個人所服務的客戶的網站。會員可透過其社交銷售的網站對線上訂單進行推廣、銷售及接受付款。個人電子商務平台不得用於網路市場。

產品 - 如新公司透過各市場關係企業所銷售的產品和服務。

銷售獎勵計劃/獎勵提速計劃 - 如新公司為會員所特別制定實施的計劃，用以具體描述獎勵制度的各項條件和要求。

社媒推廣 - 這是對銷售、招募、訓練活動等資料的提供與銷售活動，內容與公司、相關產品、銷售獎勵計劃/獎勵提速計劃、以及公司名稱和商標有關，目的是為了在特定平台上透過按讚、留言或追蹤訊息等活動來連結會員。

社群營銷 - 是指透過如新公司批准的平台，包括部落格、網站、社交平台以及個人電子商務平台進行網上販售產品。該等平台不得用於網路商城。

常見問題

Q: 什麼是「個人電子商務平台」? 我們應該如何使用呢?

A: 就定義而言, 「個人電子商務平台」是指獲如新公司批准只可用來作銷售如新公司產品給會員個人所服務的客戶的網站。會員可透過其社群營銷的網站對線上訂單進行推廣、銷售及接受付款。個人電子商務平台不得用於網路市場。總而言之, 社交媒體平台、網站、部落格等, 都可以用來進行社群營銷。

Q: 線上廣告是被允許的嗎?

A: 線上廣告僅能適用於關注/按讚您的網頁或與您經常聯絡的朋友, 例如向追蹤您的粉絲朋友發出Boosted Facebook貼文。會員不可以使用任何形式的付費廣告、點擊、推薦的廣告。

Q: 為什麼我不能在網路商城(例如Facebook買賣頁面, eBay, Amazon, Etsy等) 銷售產品?

A: 直銷廣為人知的是透過一對一之個人的接觸營銷和銷售產品給消費者。如新公司認為使用社交媒體只是該等關係的延伸, 在實體店面和網路商城推廣產品恰好相反, 並不支持與客戶間溝通互動。

Q: 我體驗到了如新產品和事業機會(收入)的非凡成果, 為什麼我不能發佈真實的證言或照片?

A: 雖然您的經驗可能是真實的, 如果它不是描述消費者平均所能達到的效果及/ 或不符合如新公司的政策規定包括當地的市場規定, 就不能使用或發佈這些證言或照片。

請您到如新台灣官網的「我的行動辦公室」或「規範專區」查找最新的「會員獎金摘要」, 並熟悉「產品見證指南」和「事業機會聲明指南」等規定。

Q: 為什麼我不能舉辦投機性的抽獎或競賽遊戲吸引我的粉絲?

A: 投機性的遊戲受當地地方或中央政府機關嚴格監管, 而且許多社交媒體平台亦有詳細的規範限制。因此, 舉辦投機性的競賽, 抽獎等活動是被嚴格禁止的。如新公司只允許幫助推薦的貼文(例如, 有人幫您推薦客戶, 您送給他們一條牙膏)。

Q: 哪些照片可以/不可以發佈?

A: 分享您的個人經驗。您的照片所說明的效果必須與如新行銷材料一致且不得修飾或修改。如果您想分享其他人的照片, 請與您的當地市場業務部門連繫以獲取公司批准的圖像。

Q: 我可以繼續使用PayPal等服務嗎?

A: 是的, 支付平台可以授權付款。

Q: 為什麼個人電子商務平台有員工人數及營業額限制?

A: 直銷是透過個人對個人接觸所建立起來的關係。為了確保所有客戶都能獲得個人特製化的照顧並得到有效的溝通, 如新將個人電子商務平台的使用範圍侷限於個人和較小的團體, 他們較能適合及滿足如新不斷增長的客戶群的需求。請注意, 營業額限制僅適用於如新產品以外的來源。

如果您有任何問題或需要更多訊息, 您可電郵至antipd@nuskin.com連繫商德規範部門。